

## Наиболее часто задаваемые вопросы по регистрации на портале «Орлята России»

- ✓ Долгое ожидание выполнения действий при регистрации на портале.

Возможно, одновременно с вами с порталом работает много пользователей. Дождитесь выполнения действия, ожидание может занять несколько минут. Обновите страницу.

В настоящее время мы работаем над техническим решением данного вопроса.

- ✓ Не удаётся создать корректный небезопасный пароль.

Попробуйте написать буквами латинского алфавита какое-либо слово, используя при этом хотя бы одну заглавную букву, добавьте несколько цифр.

Пароль должен состоять из более, чем восьми знаков, пробел использовать нельзя.

*Например, kRasnodar123*

- ✓ При выборе наименования образовательной организации места работы учителя, вы не нашли в списке свою образовательную организацию.

Нельзя писать сокращенное наименование образовательной организации.

Попробуйте в поле начать набирать номер образовательной организации и название населённого пункта или какую-либо отличительную особенность организации (например, школа носит чьё-либо имя).

*Например, №5 имени А.М. Дубинского*

Если вы и после этого не нашли в предлагаемом списке название вашей образовательной организации, то вам необходимо обратиться в адрес технической поддержки портала - [orlyatarussia@orlyonok.ru](mailto:orlyatarussia@orlyonok.ru), указав в письме полное официальное название вашей образовательной организации (название можно скопировать с официального сайта организации, раздел Сведения об образовательной организации, Полное наименование образовательной организации).

- ✓ Не приходит на электронную почту подтверждение регистрации нового пользователя.

Возможно, вами была допущена ошибка при заполнении поля «Email». Вернитесь к кнопке «Зарегистрироваться» и вновь заполните информацию, внимательно проверьте правильность написания адреса вашей электронной почты, убедитесь, что электронный адрес указан вами правильно. Закончите регистрацию.

Если и после этого вам не поступило подтверждение на электронную почту, то необходимо обратиться в адрес технической поддержки портала - [orlyatarussia@orlyonok.ru](mailto:orlyatarussia@orlyonok.ru), указав в письме вашу фамилию, имя, отчество и электронный адрес, который Вы хотите использовать для регистрации.

✓ Не удаётся зайти в личный кабинет, хотя регистрация была пройдена.

Возможно, вы забыли пароль. Воспользуйтесь кнопкой «Забыли пароль».

Если вы проходили регистрацию для участия в проекте «Орлята России» до 1 сентября 2023 года, то, возможно, ваш прежний пароль не соответствует требованиям безопасности портала. Воспользуйтесь кнопкой «Забыли пароль».

Создайте новый пароль, руководствуясь шагом №2 инструкции по регистрации.

Обращаем Ваше внимание на то, что ссылка для восстановления пароля, направленная на вашу электронную почту, действительна всего 30 минут. Переходить по данной ссылке можно один раз.

✓ При добавлении класса в личный кабинет случайно создали дублирующие классы.

На сегодняшний день решить данную проблему может только служба технической поддержки. Напишите письмо на электронную почту [orlyatarussia@orlyonok.ru](mailto:orlyatarussia@orlyonok.ru), указав в письме ваши фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты, указанный вами при регистрации; конкретный класс (классы), которые необходимо удалить.